



## Garantía del Dispositivo Generador de Habla de Lingraphica

### Soporte Remoto de Tecnología y Capacitación de por Vida

Como fabricante del Dispositivo Generador de Voz Lingraphica, Lingraphica proporciona **soporte técnico remoto gratuito** para todos los Dispositivos Generadores de Habla que se obtengan de Lingraphica durante toda la vida de cada dispositivo a fin de asegurar que los clientes cuenten con un dispositivo completamente operacional que cumpla el propósito primario de comunicarse funcionalmente.

El equipo de Soporte al Cliente de Lingraphica está disponible para brindar asistencia y soporte técnico de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este. Programe una cita de soporte técnico para cuando le resulte conveniente visitando [www.aphasia.com/help](http://www.aphasia.com/help).

Esta garantía incluye la cobertura de todos los accesorios que obtenga de Lingraphica, incluidos los cargadores de los dispositivos.

Si el equipo de Soporte al Cliente determina que el dispositivo debe ser enviado a Lingraphica para reparaciones, esta "garantía" incluye reparaciones internas a libre de costo por el periodo de un año, a partir de la fecha de propiedad del dispositivo. Luego de un año, Lingraphica puede contactar a su proveedor de seguro médico para determinar si pueden cubrir los gastos de reparaciones internas. Usted puede ser responsable por costos no cubiertos por su seguro para reparaciones incluyendo pero no limitado a labor, partes, accesorios y envío. A continuación se muestran los posibles costos de reparación estimados:

Tipo de reparación	Rango de costos estimados
Pantalla rota/estrellada	\$300 - \$525
Daño por agua	\$315 - \$425
Problema de batería o carga	\$275 - \$425

El representante de atención al cliente ofrecerá enviarle un dispositivo prestado a cualquier cliente con un dispositivo que tiene que ser enviado de vuelta a Lingraphica para reparación.

### Limitaciones importantes

- La garantía de los dispositivos desbloqueados cubre únicamente al hardware del dispositivo y al software de Lingraphica. Instalar funciones adicionales en un Dispositivo Generador de Habla de Lingraphica podría interferir con su operación y desempeño. El soporte para un dispositivo que contenga funciones adicionales puede requerir una cuota por los servicios prestados, incluido el costo de envío del dispositivo. Comuníquese con Soporte al Cliente de Lingraphica al 888-274-2742, Opción 5, para obtener información adicional sobre el servicio de un dispositivo desbloqueado.
- La Garantía de por Vida de Lingraphica se aplica únicamente a los Dispositivos Generadores de Habla de Lingraphica que haya recibido de Lingraphica. Comuníquese con el Servicio al Cliente de Lingraphica al 888-274-2742 para obtener información sobre el servicio para un Dispositivo Generador de Habla de Lingraphica que haya obtenido mediante otras fuentes (por ejemplo, una donación caritativa de una organización de asistencia).
- Esta garantía puede no aplicarse a los dispositivos de Lingraphica ubicados fuera de Estados Unidos.
- La garantía no cubre el hurto o la pérdida de dispositivos de Lingraphica. Por favor comuníquese con Lingraphica para obtener más información sobre un dispositivo que haya sido hurtado o perdido.

Programe una cita de capacitación para usar el Dispositivo Generador de Habla de Lingraphica: [aphasia.com/schedule-training](http://aphasia.com/schedule-training)