

Garantía de los dispositivos de Lingraphica

En Lingraphica, nos comprometemos a entregar productos de alta calidad y a proporcionar un excelente servicio a nuestros clientes. Garantizamos la fiabilidad y durabilidad de nuestros dispositivos. Para asegurar su satisfacción y tranquilidad, proporcionamos la siguiente cobertura de garantía para su dispositivo, desde la fecha original de la compra:

- 5 años de cobertura para defectos de manufactura. Si tuviese algún problema como consecuencia de un defecto en los materiales o en su calidad, Lingraphica reparará o reemplazará el dispositivo sin ningún costo adicional para usted.
- 3 años de reparaciones por daño accidental. Si su tableta sufriese un daño accidental, tal como cuarteadura en la pantalla o daños por agua, Lingraphica repararía ese daño sin ningún costo adicional para usted.

Para iniciar una reclamación de garantía o solicitar una reparación, simplemente póngase en contacto con nuestro equipo de apoyo por teléfono, correo electrónico o a través de nuestro portal de apoyo. Nuestros representantes amables le guiarán a través del proceso, contestarán todas las preguntas que pudiera tener y le proporcionarán instrucciones sobre cómo proceder con la reclamación. Tenga a la mano el número de serie de su dispositivo cuando se ponga en contacto con nosotros, ya que esto facilitará el proceso.

Excepciones:

- Reparos fuera de la garantía pueden inculcar un cargo de servicio. Nuestro equipo de soporte lo proveera una estimación clara antes de proceder con algún reparo, ningún cargo sera aplicado sin ser aprobado.
- La garantía de Lingraphica cubre el hardware del dispositivo y el software de Lingraphica solamente.
- La garantía no cubre el robo o la pérdida del dispositivo de Lingraphica. Póngase en contacto con Lingraphica para obtener más información sobre un dispositivo robado o perdido.
- Los dispositivos obtenidos de otras fuentes que no sean Lingraphica pueden no ser cubiertos.
- Los dispositivos que estén fuera de los Estados Unidos pueden no ser cubiertos.

Si tuviera alguna inquietud o pregunta sobre la cobertura de garantía o cualquier otro aspecto de nuestro producto, no dude en ponerse en contacto con nosotros.